

Factsheet: WhatsApp Community

Zielsetzung

- Verbesserung der internen Kommunikation durch schnellere, direktere Kanäle
- Nutzung der WhatsApp-Community-Funktion für Mitgliederinformationen und Eventkommunikation

Voraussetzungen & Vorgehen

- Bedarfsanalyse und Entscheid im Vorstand dokumentieren
- Informationsschreiben an Mitglieder zur Umstellung (Zweck, Vorteile, Datenschutz)
- Einwilligung einholen (freiwillig) - nur zustimmende Mitglieder werden eingebunden
- Community-Struktur planen: z. B. Hauptkanal für Ankündigungen, Gruppen nach Abteilungen/Themen
- Testphase mit kleiner Nutzergruppe durchführen
- Anleitung für Mitglieder zur Nutzung bereitstellen

Technische & organisatorische Massnahmen

- Admins verwalten Kanäle und Gruppen
- Gruppen nach Themen oder Abteilungen strukturieren
- Keine öffentlichen Einladungslinks - nur gezielte Einladung (z.B. via QR Code scannen an GV etc...)
- Verhaltensregeln definieren (z. B. respektvoller Umgang, keine Werbung)

Datenschutz

- WhatsApp ist ein Dienst der Firma Meta, Daten können ausserhalb der Schweiz/EU verarbeitet werden
- Bei Nutzung werden Name, Mobilnummer und Aktivitätsdaten sichtbar
- Einwilligung erforderlich - Mitglieder müssen über Risiken informiert sein
- Keine sensiblen Inhalte über WhatsApp austauschen
- Alternative Kommunikationswege (z. B. E-Mail) weiterhin ermöglichen

Rechtliche Absicherung

- Alle Schritte dokumentieren: Einwilligungen, Informationen, Zustimmungen
- Datenschutzinformationen auf der Vereinswebseite oder als Beilage bereitstellen
- Hinweis: WhatsApp ist nicht vollständig datenschutzkonform, deshalb bewusste Zustimmung nötig

Beispiel Swiss-Ski Community

- Ankündigungen (Hauptkanal, Willkommenstext)
- Gruppen
 - Events
 - Allgemein
 - Präsident:innen-News
 - JO-News
 - Finanz-News
 - Administrator:innen-News

➔ Swiss-Ski WhatsApp Community: [WhatsApp-Gruppeneinladung](#)