

i Traduit avec l'aide de l'intelligence artificielle – Des suggestions ou corrections ? Contactez-nous !

Fiche d'information : Communauté WhatsApp

Objectif

- Améliorer la communication interne grâce à des canaux plus rapides et directs
- Utiliser la fonction « Communauté » de WhatsApp pour informer les membres et communiquer sur les événements

Conditions préalables & procédure

- Effectuer une analyse des besoins et documenter la décision du comité
- Informer les membres du changement (objectif, avantages, protection des données)
- Obtenir le consentement (volontaire) – seuls les membres ayant donné leur accord seront inclus
- Planifier la structure de la communauté : par ex. un canal principal pour les annonces, des groupes par département/sujet
- Effectuer une phase de test avec un petit groupe d'utilisateurs
- Mettre à disposition un guide d'utilisation pour les membres

Mesures techniques et organisationnelles

- Les administrateurs gèrent les canaux et les groupes
- Structurer les groupes par thème ou département
- Pas de liens d'invitation publics – uniquement des invitations ciblées (par ex. via QR code lors de l'AG)
- Définir des règles de conduite (p. ex. respect mutuel, pas de publicité)

Protection des données

- WhatsApp est un service de la société Meta ; les données peuvent être traitées en dehors de la Suisse/UE
- Lors de l'utilisation, le nom, le numéro de téléphone portable et les données d'activité sont visibles
- Le consentement est requis – les membres doivent être informés des risques
- Ne pas échanger de contenus sensibles via WhatsApp
- Maintenir des canaux de communication alternatifs (p. ex. e-mail)

Sécurité juridique

- Documenter toutes les étapes : consentements, informations, accords
- Mettre à disposition les informations sur la protection des données sur le site web du club ou en annexe
- Remarque : WhatsApp n'est pas totalement conforme à la protection des données – un accord conscient est donc nécessaire

Exemple : Communauté Swiss-Ski

- Annonces (canal principal, message de bienvenue)
- Groupes :
 - Événements
 - Général
 - Actualités des président·e·s
 - Actualités JO
 - Actualités financières
 - Actualités des administrateur·trice·s

➔ Communauté WhatsApp Swiss-Ski : [Invitation au groupe WhatsApp](#)

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER

RAIFFEISEN

helvetia

BKW